**[Dein Name]**  
[Deine Adresse]  
[PLZ, Ort]  
[Telefon/E-Mail (optional)]

**An:**  
[Unternehmen / Anbieter]  
[Adresse des Unternehmens]  
[PLZ, Ort]

**Datum:** [TT.MM.JJJJ]

**Betreff:** Entschädigung für Internetausfall gemäß § 58 TKG

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte in der Zeit vom **[Datum] bis [Datum]** keinen Internetzugang. Da ich die Störung bereits am **[Datum]**gemeldet habe und die Ausfallzeit länger als **24 Stunden** beträgt, fordere ich gemäß § 58 TKG eine Entschädigung.

Ich bitte um eine Gutschrift in Höhe von **[Betrag]** Euro auf mein Kundenkonto oder eine direkte Auszahlung.

Bitte bestätigen Sie mir die Bearbeitung innerhalb von 14 Tagen.

Mit freundlichen Grüßen  
**[Dein Name]**